



OBCHODNÍ PODMÍNKY

AVE FINANCE s.r.o., IČ: 01990705

se sídlem: Místecká 1120/103, Vítkovice, 703 00 Ostrava

společnost zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn.: C 72351

Telefon: +420 840 112 211 email: ahoj@expertgel.cz – maloobchod, firmy@expertgel.cz – velkoobchod;
www.expertgel.cz

**pro prodej zboží podnikatelům prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.expertgel.cz**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti **AVE FINANCE s.r.o., IČ: 01990705**, se sídlem: Místecká 1120/103, Vítkovice, 703 00 Ostrava, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou právnickou osobou anebo jinou fyzickou osobou, která **není** v postavení spotřebitele dle ustanovení § 419 občanského zákoníku (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.expertgel.cz a to prostřednictvím webového rozhraní (dále také jako „**webové rozhraní obchodu**“).

1.1. Obchodní podmínky se **nevztahují** na případy, kdy fyzická osoba má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, avšak nejedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Fyzické osoby v pozici spotřebitele nemají umožněnu možnost uskutečnit nákup zboží prostřednictvím webového rozhraní obchodu.

Nákup zboží prostřednictvím webového rozhraní obchodu mohou uskutečnit výlučně jen osoby podnikající, avšak s tou výhradou, že koupené zboží není takový kupující oprávněn dále nabízet či prodávat třetím subjektům prostřednictvím jakékoli online nabídky (zejména vlastní internetový obchod, elektronická inzerce anebo využití k tomu určené aplikace) své anebo online nabídky osoby jakkoli personálně, majetkově či obchodně spřízněné.

1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese www.expertgel.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.



1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Odesláním objednávky z webového rozhraní obchodu, potvrzuje kupující, že je s těmito obchodními podmínkami srozuměn, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží a množstevních limitů. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží
- prohlášení kupujícího, že bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednávané zboží není oprávněn dále prodávat třetím subjektům prostřednictvím jakékoli online nabídky osoby své anebo online nabídky osoby jakkoli personálně, majetkově či obchodně spřízněné,

(dále společně jen jako „objedávka“).



- 2.4. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na potvrzující tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí automaticky generovanou elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 2.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu anebo již plnit uzavřenou kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek) anebo již nejsou obou podnikající a dále prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu anebo již plnit uzavřenou kupní smlouvu s osobami, které mají sídlo mimo území České anebo Slovenské republiky anebo místo dodání zboží by bylo mimo území České anebo Slovenské republiky.
- 2.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. U dodávek zboží na základě s dlouhodobým plněním si prodávající vyhrazuje právo změny cen, které jsou vyvolány nepředvídatelnými okolnostmi, jako jsou změny v celních sazbách, kurzech měn, dovozních a vývozních poplatcích, daní apod. Prodávající si vyhrazuje právo aktuální změny cen.
- 3.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
 - bezhotovostně převodem na základě vystavené faktury;
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému PayU či jiného obdobného systému;
 - bezhotovostně platební kartou.



- 3.3. Prodávající je oprávněn případně od kupujícího požadovat zálohu či jinou obdobnou platbu s ohledem na druh a množství zboží.
- 3.4. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.5. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5-ti dnů od uzavření kupní smlouvy, přičemž zboží bude odesláno až po připsání celé platby na účet prodávajícího.
- 3.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.8. Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího anebo v písemné formě při dodání zboží.

4. Odstoupení od kupní smlouvy, náhrada škody, smluvní pokuta

- 4.1. Odstoupení od uzavřené kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku na vztah mezi prodávajícím a kupujícím jako podnikateli, kdy se nepoužijí ustanovení občanského zákoníku vztahující se na kupujícího v postavení spotřebitele.
- 4.2. Zjistí-li prodávající, že kupující porušil svoji povinnost nenabízet či neprodávat zboží třetím subjektům prostřednictvím jakékoli online nabídky (zejména vlastní internetový obchod, elektronická inzerce anebo využití k tomu určené aplikace) své anebo online nabídky osoby jakkoli personálně, majetkově či obchodně spřízněné, vzniká prodávajícímu za kupujícího nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé takové zjištěné porušení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu prodávajícího. Nárok prodávajícího na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu není dotčen.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

- 5.2. Způsob zabalení zboží určuje výhradně prodávající; ustanovení § 2097 občanského zákoníku se tímto vylučuje.
- 5.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat náklady vynaložené za marně uskutečněnou dopravu do místa určeného kupujícím a dále je prodávající oprávněn požadovat náklady vzniklé za zpětné vrácení nepřevzatého zboží prodávajícímu.
- 5.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit v plném rozsahu náklady spojené a vzniklé s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.5. V případě zaslání zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující při převzetí zboží povinen ihned zkontrolovat v přítomnosti přepravce neporušenost zásilky, prověřit neporušenost originálních firemních přeplepek a zkontrolovat úplnost obsahu dle přiložené faktury (dodacího listu) a případné nedostatky (rozdíly) zapsat do přepravního listu přepravce. Pokud není tento zápis proveden, ztrácí kupující možnost reklamace a následného uplatňování škody.
- 5.6. Převzetím zboží od dopravce a podepsáním přepravních listů kupující stvrzuje, že zboží nenesе známky zjevných vad a poškození a potvrzuje vznik povinnosti uhradit cenu zboží dle přiložené faktury.
- 5.7. Reklamaci dodávky po uvedení vad v přepravním listu je nutno uplatňovat písemně, pro urychlení je akceptováno současné zaslání reklamačního dopisu emailem. V případě nepřevzetí objednané dodávky kupujícím budou náklady takto vzniklé prodávajícímu, požadovány po kupujícím. V případě uplatnění oprávněné reklamace dodávky kupujícím ve smyslu nekompletnosti dodávky podle dodacího listu nebo záměny sortimentu vzniklé u prodávajícího, jsou další přepravní náklady takto vzniklé hrazeny prodávajícím. Potvrzením převzetí zboží osobně nebo prostřednictvím přepravní služby nejsou dotčeny jiné oprávněné nároky kupujícího vůči prodávajícímu, které mohou vzniknout např. z důvodu skrytých vad, nefunkčnosti dodaného zboží atd. Tyto oprávněné nároky kupujícího jsou dále řešeny reklamací.
- 5.8. Vzhledem k charakteru obchodního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím není prodávající povinen při jednotlivých nákupech zboží předvádět kupujícímu jeho funkčnost.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 občanského



zákoníku). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

6.2. Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího písemně na adrese sídla. V písemné reklamaci uvede kupující zejména důvod reklamace, popis závady zboží, přiloží kopii daňového dokladu (faktury) o koupi zboží, požadovaný způsob řešení reklamace a reklamované zboží zašle kompletní, nikoli jen jeho část, a to v obalu přiměřeném povaze zboží.

6.3. Nárok na uplatnění práv z vad zboží zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.

7. DALŠÍ PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

7.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

7.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího, a který je v souladu s jeho určením.

7.4. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.

7.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, (dále také jako „zákon o zpracování osobních údajů“) a Nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) (dále také jako „GDPR“).

- 8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: obchodní firma, jméno a příjmení, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa sídla nebo provozovny, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasilání informací a obchodních sdělení kupujícímu podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění. Právním důvodem zpracování je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem prodávajícího je přímý marketing.
- 8.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k prodávajícímu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího.
- 8.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 8.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.



- 8.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.
- 8.10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.11. V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, tímto prodávající informuje kupujícího, že zpracovává soubory cookies kupujícího, včetně trvalých souborů cookies a kupující navštívením webového rozhraní s tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 8.12. Prodávající zpracovává soubory cookies kupujícího k personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti. Prodávající informace o tom, jak webové rozhraní kupující používá, sdílí se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

9. DORUČOVÁNÍ

9.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

9.2. Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.



10. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

V Ostravě dne 24.3. 2021

AVE FINANCE s.r.o.